

# Talleres de Entrenamiento Básico Alejandría

## *Taller de Soporte Técnico*



El Taller de Soporte Técnico Alejandría está **orientado** a ofrecer entrenamiento al personal que se encarga de las labores de **apoyo informático** a las unidades de información.

Por la naturaleza técnica del taller, es **requisito** necesario que el participante tenga conocimiento de **instalación** de sistemas operativos **Windows** y **configuración de redes**, debe además tener **experiencia** en el manejo del sistema operativo Windows en sus versiones de **servidor** y **en la Navegación Internet**. No es necesario que conozca previamente el sistema.

Debido al sacrificio que hace la institución de prescindir de su personal de soporte, se ha condensado el taller para ser dictado en tres días.

Para suplir la falta de tiempo en las prácticas de algunas características opcionales, se entrega al participante un CD con el contenido de todos los temas y la descripción de los procedimientos. Para las actividades críticas, se realizaron una serie de videos que se incluyen en el CD.

Durante el Taller, cada participante deberá instalar todos los componentes básicos del sistema y demostrar que está funcional y correctamente configurado.

### ***Objetivos del Taller***

El Taller se dicta en un laboratorio equipado con un computador por participante. Cada Participante debe demostrar que puede:

- o Instalar correctamente un servidor de base de datos,
- . un servidor Web,
- . una estación de trabajo con Alejandría y
- . un fichero electrónico de consulta.
- o Configurar los permisos del sistema operativo para mantener la operabilidad y

seguridad del sistema.

- o Programar tareas automáticas de mantenimiento
- o Configurar el sistema para el correcto funcionamiento de las características

opcionales tales como:

. Asociación de documentos electrónicos, documentos en texto completo y cualquier documento multimedia.

- . Asociación de fotografía de los usuarios.
- . Configuración de tablas personalizables
- . Configuración del Diccionario de corrección ortográfica
- . Configuración de características propias de la versión 6 de Alejandría. (Ver

contenido del taller)

- o Asesorar al personal de la biblioteca en las operaciones de emisión de reportes, carnets, solvencias, ticket de préstamo y etiquetado con código de barras.
- o Auditar el sistema para determinar responsabilidades en las operaciones tanto del sistema como de los operadores y usuarios registrados.
- o Reinstalar y devolver la operabilidad del sistema en caso de desastre. (Pérdida del servidor o daño irreparable)

### ***Resumen del contenido:***

#### **Instalación y actualización del Sistema**

(Prácticas de instalación y actualización de servidores de bases de datos, de Internet y estaciones de trabajo)

#### **Seguridad**

(Pistas de Auditoría, Permisología, Respaldos, Protección contra la intrusión)

#### **Mantenimiento**

(Actividades rutinarias para mantener el adecuado funcionamiento del sistema)

#### **Entonación del sistema**

(Diagnóstico y soluciones para el correcto funcionamiento del sistema)

#### **Recuperación en caso de desastres**

(Actividades para recuperar el funcionamiento del sistema antes y después de un desastre)

#### **Configuración de las características del sistema.**

(Actividades para configurar las características de los diferentes módulos del sistema: Módulo cliente Windows, Reportes, Módulo Web, Características Generales)

#### **Automatización**

(Uso de herramienta para la Automatización de actividades de respaldo y generación de catálogos)

#### **Consultas e informes usando estándares abiertos:**

ODBC: Reportes, Informes, Estadísticas con Excel.

## ***Tabla de Contenido***

### **Instalación de un servidor Alejandría**

Verificar conexión de red Instalar y configurar Manejador de base de datos Instalar la base de Información Alejandría

### **Instalación de un cliente Alejandría**

Verificar conexiones de red Instalar y configurar Manejador de base de datos Instalar y configurar Alejandría Cliente

### **Instalación de un servidor Web de Alejandría**

Instalar y configurar Servidor de Internet Crear y configurar Sitio Web de Alejandría Instalar Módulo Web de Alejandría Configuraciones básicas y personalización Prueba de las consultas Web

### **Instalación de Alejandría Sin Fronteras**

### **Seguridad**

Pistas de Auditoría Tabla de control de entradas Registro de estado. Respuesta del Módulo Web LogCF de visitas Web Registro Cliente Windows  
Permisología En el Sistema Operativo En el servidor de base de datos En el Servidor Web En la base de Información  
Respaldos Que se respalda. Respaldos en caliente  
Protección contra la Intrusión. Antivirus, Firewall, otros.

### **Mantenimiento del sistema**

Administrador de Herramientas de Alejandría Mantenimiento de la tabla Palabras Limpieza de Archivos temporales Exportación e importación de registros Herramientas del manejador de base de datos Sybase Reconstrucción de una base de datos (Sybase) Trabajo con el interactivo de Sybase  
Conexión y estructura de la Base de datos Consultas Consideraciones para realizar cambios  
Ejemplos Cambios de fecha de expiración del carnet Reconstrucción de la Tabla Palabras Respaldo de la tabla Consultas  
Herramientas del sistema Operativo Otros: (defragmentación de discos, Previsión de crecimiento,...)

### **Entonación del sistema**

Procesador CPU y RAM Lectura de discos y acceso a RAM Memoria RAM y Caché de la

base de datos (Sybase) Configuración de arranque de la base de datos (Sybase) Configuración “No Stop” en la fuente ODBC (Sybase) Archivo Log en (Sybase) Archivos de Estado y de registro Cliente Windows... Links en las formas Links en el archivo de configuración del módulo Web

## **Recuperación en caso de desastre**

Re-Instalación Recuperación con archivo Log (Sybase) Reconstrucción de una base de datos (Sybase)

## **Configuración**

### **Módulo Cliente Windows**

Tablas configurables, Diccionario de corrección ortográfica, Interpretar código HTML en campos notas, resumen y Datos adicionales, Interpretar fin de línea en campos notas, resumen y Datos adicionales, Asociación de documentos electrónicos Especificaciones de Asociación de Documentos Electrónicos con Escáner.

### **Reportes**

Instalación de Códigos de barras y especificaciones de 3 of 9 Bar Code, Imágenes para reportes, Emisión y Ajuste de Carnets, Personalización de las Solvencias, Personalización de Ticket de préstamos

### **Módulo Web**

Mostrar Documentos Electrónicos Asociados Configurar un servicio de Correo Electrónico Activar un Servicio de Solicitudes

### **Características Generales**

Reutilizar códigos Cota única por tipo de documento Validación de rangos de Fechas Traza de registros eliminados

## **Automatización de tareas**

Agenda de Alejandría Automatización de los respaldos Automatización de la generación de catálogos

+

## **Reportes con estándares abiertos:**

ODBC.