

MARACAIBO. AYER COMENZÓ EL REGIST

# Partidas de nac

*El sistema comenzó en las jefaturas civiles de Idelfonso Vásquez, Venancio Pulgar y Santa Lucía. Sólo se solicitará al usuario una colaboración de 1.000 bolívares. La inversión total se calcula en 1.800 millones de bolívares*

MAIDOLIS RAMONES

**L**as jefaturas civiles de las parroquias Idelfonso Vásquez, Venancio Pulgar y Santa Lucía comenzaron ayer a contar con los servicios del nuevo Registro Civil Automatizado que, con el apoyo del Fondo Intergubernamental para la Descentralización (Fides), es promovido por la Alcaldía de Maracaibo.

El nuevo sistema permite la simplificación del proceso de búsqueda de los documentos de índole jurídica de cualquier ciudadano.

Luis Alberto Camacho, coordinador general de jefaturas civiles, informó que se invirtieron 1.200 millones de bolívares en el software y otros 600 millones en la dotación del hardware.

“El diseño e implantación del sistema fue posible, gracias a un convenio de trabajo entre un consorcio privado y la Universidad de los Andes. Permitirá arrojar estadísticas y tener un mayor control sobre la data de los ciudadanos”.

## Rapidez

“Iremos instalando paulatinamente el sistema en el resto de las parroquias; esperamos que en un año, aproximadamente, ya todo el municipio se encuentre automatizado. Tene-

mos como prioridad las parroquias Coquivacoa, Chiquinquirá, Cacique Mara, Cristo de Aranza y Olegario Villalobos”, señaló Camacho.

Según el funcionario, el nuevo sistema permitirá que el proceso de obtención de un documento —que antes podía tardar varios días— requiera de una espera no mayor de tres minutos. El servicio será gratuito; sólo se solicitará al usuario una colaboración de 1.000 bolívares, si éste tiene posibilidad y disponibilidad para hacerlo.

El funcionario explicó que las actas de nacimiento conforman el 70% del registro civil en Maracaibo, mientras que el otro 30% está integrado por actas matrimonio y defunciones.

## Pautas

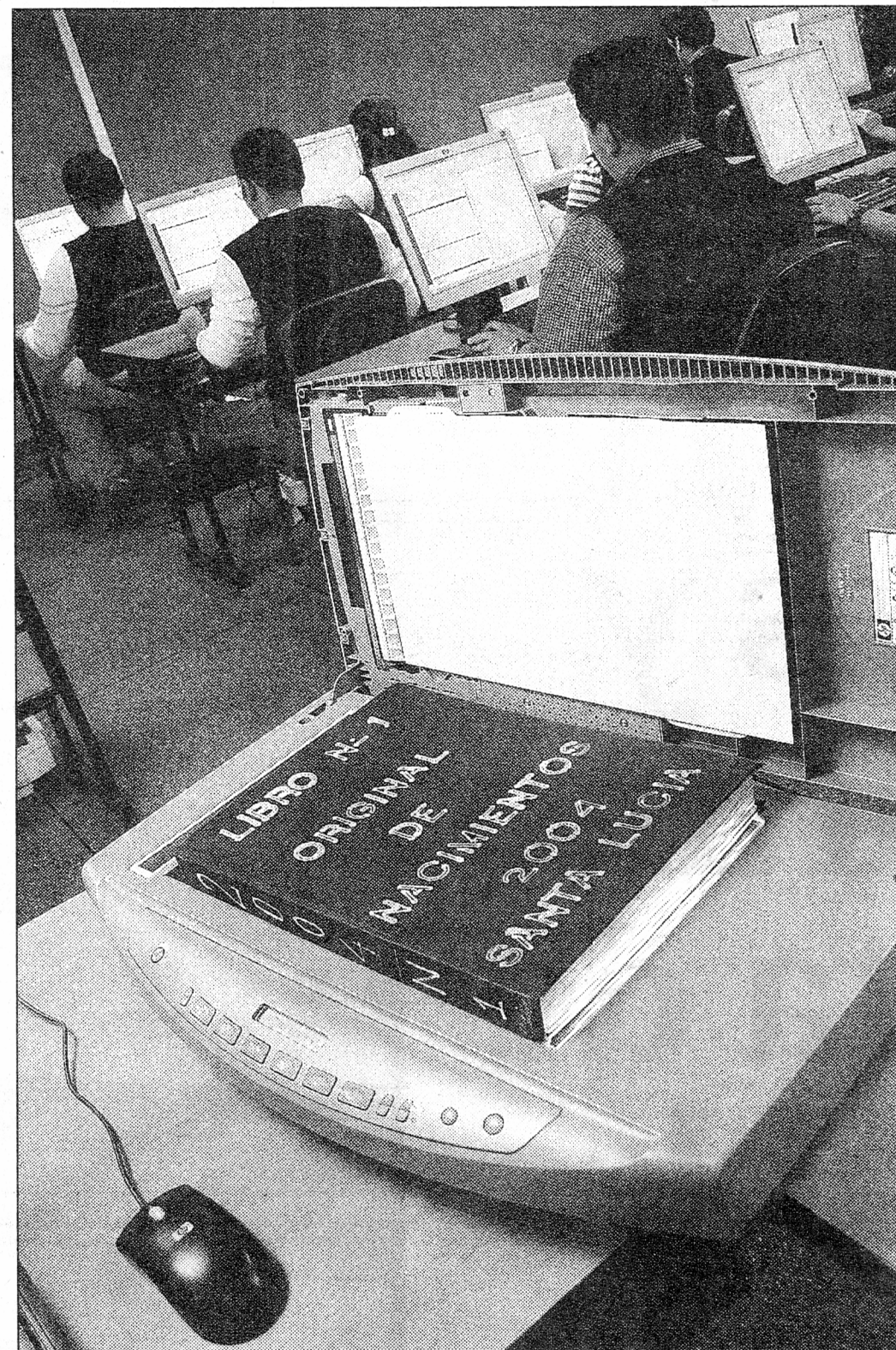
Fernando Yánez, presidente de Hacer Sistemas, empresa a cargo de la automatización, expuso que para la ejecución del programa se hizo una conceptualización sobre las necesidades de los usuarios a fin de determinar las pautas a seguir.

“Con el estudio nos dimos cuenta de lo que quiere la gente. El usuario requiere trámites rápidos, además de una información confiable y segura. Luego de la conceptualización, se modeló el sistema para cumplir todas esas funciones. Actual-

PRO/CIVIL AUTOMATIZADO EN TRES PARROQUIAS

# imiento en 3 minutos

MÓNICA GUEVARA



## USUARIOS

**FANNY PÉREZ**, 41 años, de La Victoria: "Me ha tocado sacar documentos y tiene uno que esperar mucho tiempo. Al parecer, las cosas cambiarán".



**CARLOS OVIEDO** 61 años, del sector Ayacucho: "Sería bueno, pero, como todo, tenemos que esperar y constatar que el nuevo proceso funcionará bien".



## UBICACIÓN

Las parroquias ya iniciadas en el sistema se localizan en:

**SANTA LUCÍA:** Avenida 2, El Milagro. Residencias San Martín. Telf: (0414) 676.5470.

**IDELFONSO VÁSQUEZ:** Sector Cujicito, calle de la Intendencia. Telf: (0414) 363.7594.

**VENANCIO PULGAR:** Barrio Carmelo Urdaneta, sector Las Cabrias. Telf: (0414) 066.2959

**TECNOLOGÍA** Con el nuevo sistema se persigue "desburocratizar" los trámites y combatir el tráfico de influencias.

mente estamos conformando la base de identificación ciudadanas", precisó.

Giovanni Villalobos, director general de la Alcaldía de Maracaibo, señaló que la automatización de las jefaturas civiles

tiene como objetivos específicos la desburocratización del sistema, luchar contra la manipulación de procedimientos, tráfico de influencias y pagos indebidos.